



UDC 811.111'373.612.2
LBC 81.432.1-213

Submitted: 10.08.2022
Accepted: 01.11.2022

MEDIATION AS A TOOL FOR SETTLEMENT OF FAMILY CONFLICTS

Olga Ya. Krupenich

Russian State Social University branch in Klin, Moscow Region, Klin, Russian Federation

Larisa B. Kotova

Russian State Social University branch in Klin, Moscow Region, Klin, Russian Federation

Abstract. The article deals with the mediation procedure. Several definitions are given due to the absence of common terminology, also the features and principles of the procedure are considered. The primary focus is on the applicability of mediation negotiations in relation to conflict resolution within families at a state of a crisis. The article identifies the possible difficulties in family mediation and also problems, contradictions, prerequisites for the creation of a regional network model for school mediation service.

Key words: mediation negotiations, conflict resolution, family, family mediation, school mediation method, school mediation service.

УДК 811.111'373.612.2
ББК 81.432.1-213

Дата поступления статьи: 10.08.2022
Дата принятия статьи: 01.11.2022

МЕДИАЦИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ

Ольга Ярославовна Крупенич

Филиал РГСУ в г. Клину Московской области, г. Клин, Российская Федерация

Лариса Борисовна Котова

Филиал РГСУ в г. Клину Московской области, г. Клин, Российская Федерация

Аннотация. В статье рассмотрена процедура медиации. Даны определения, рассмотрены особенности процедуры медиации и ее принципы. Основное внимание обращено на применимость медиативных переговоров в отношении урегулирования конфликтов семьи, находящейся в кризисе. Определены возможные проблемы для семейной медиации, а также выявлены проблемы, противоречия, предпосылки создания сетевой региональной модели службы школьной медиации.

Ключевые слова: медиативные переговоры, урегулирование конфликтов, семья, семейная медиация, метод школьной медиации, служба школьной медиации.

Введение

Следствием активного научного, технологического, технического развития является изменение человеческого мировоззрения. Происходит изменение приоритетов, материальные ценности становятся определяющими, духовные ценности отходят на второй план. Возрастает агрессивность окружающей среды, наблюдаются увеличение темпа жизни, рост конфликтности, в том числе в семье.

Институт семьи относится к числу базовых институтов общества. На функционирование данного института, его развитие оказывают существенное влияние происходящие в обществе изменения. Негативные социальные процессы ведут к разводам, снижению рождаемости, нарушению преемственности поколений, нестабильности семейных отношений. Данные проблемы в комплексе угрожают всему обществу, национальной безопасности. Разрешение конфликтов в семье,

минимизация обуславливаемых данными конфликтами последствий имеют важное значение для восстановления института семьи [6, с. 202].

Для урегулирования конфликтов в семье требуется принимать во внимание присущие семейным взаимоотношениям особенности. Семья должна быть материально благополучной, нравственно и духовно здоровой. Споры, возникающие в семье, характеризуются повышенной сложностью. Острота данных споров обуславливается тем, что их участники являются весьма значимыми друг для друга, а сами споры являются весьма эмоциональными. Предупреждение данных споров, их урегулирование предполагает необходимость использовать многообразные способы, средства, инструменты.

Способы и методы

В числе современных действенных способов разрешения конфликтных ситуаций следует выделить медиацию. Анализ мировой практики свидетельствует об успешности применения медиации при разрешении споров, являющихся семейно-бытовыми. В Российской Федерации с начала 2011 г. действует ФЗ № 193-ФЗ, регламентирующий процедуру медиации. Нормативная дефиниция медиации, предусмотренная указанным нормативно-правовым актом, определяет ее в виде способа, посредством которого осуществляется урегулирование споров в соответствии с добровольным согласием сторон при помощи со стороны медиатора для выработки решения, приемлемого для каждой стороны [8].

Таким образом, в Российской Федерации на современном этапе процедура медиации является законным, нормативно предусмотренным средством разрешения конфликтных ситуаций [5, с. 514–516].

Связанная с медиацией процедура основывается на гарвардской концепции переговорного процесса, основывающейся на допущении возможности победы всех участвующих в конфликте сторон [9, с. 101].

Условием эффективности применения соответствующего способа разрешения конфликтов выступает выявление общих интересов, при удовлетворении которых между уча-

ствующими в конфликте субъектами выстраиваются отношения долгосрочного характера. Медиативные переговоры позволяют определить вариант решения проблем, являющийся взаимовыгодным. Соответствующая процедура представляет собой способ урегулирования конфликтных ситуаций, предполагающий их урегулирование в конструктивном ключе. Также участвующие в медиации субъекты выступают в качестве непосредственных участников эффективного коммуникативного процесса.

Роль медиатора

Роль медиатора состоит в т. ч. в выработке у сторон навыков продуктивного взаимодействия, значимого не только для устранения острой фазы конфликта, но и для последующей жизнедеятельности сторон.

Сегодня для развития института семьи характерны выраженные проблемы. Так, соотношение между разводами и браками в РФ возрастает. Согласно сведениям, публикуемым Федеральной службой государственной статистики, рост числа браков в годовом выражении на июнь 2021 г. составил сорок семь с половиной процентов. Значение составило 100,9 тысяч. При этом рост числа разводов составил 21,6 %, значение составило 55,7 тысяч. Число зарегистрированных на июнь предшествующего года браков составляло 68,4 тысячи, число разводов – 45,9 тысяч. На протяжении января – июня количество разводов увеличилось на 39,4 %. Число разводов за данный период составило 307,5 тысяч, тогда как годом ранее за тот же период – 220,7 тысяч. Рост числа браков год к году составил 34,5 %. За шесть месяцев 2021 г. значение составил 368,4 тысячи, тогда как в первом полугодии предшествующего года значение составило 273,9 тысяч [1].

Согласно представленным в Единой межведомственной информационно-статистической системе данным, доля распавшихся браков составила в 2020 г. семьдесят три процента. В предшествующем году (как и в 2018 г.) соответствующее значение составляло шестьдесят пять процентов. тридцать лет назад значение составляло сорок два процента. Семьдесят лет назад доля распавшихся браков составляла только четыре процента [1].

Следует отметить, что расторжение брака приобрело сегодня характер нормы. Подобная тенденция является причиной значительного числа проблем не только для субъектов, участвующих в соответствующем процессе, но и для общества в целом. Одним из последствий является то, что количество неполных семей возрастает.

При разводе возникает значительное число споров. В связанных с семейными отношениями конфликтах спектр участников включает как супругов, так и их детей, родителей, прочих родственников. Конфликты могут быть связаны с вопросами ухода в отношении родственников, утративших трудоспособность, в отношении наследства, усыновления, места проживания детей, раздела имущества и др. Значительное число подобных споров либо разрешаются в судебном порядке, либо продолжают существовать без какого-либо разрешения. Следствием любого из указанных вариантов является наличие неудовлетворенности и напряжения. Так, при разрешении споров в судебном порядке наблюдается избыточная эмоциональность сторон, само разрешение споров в суде занимает положительное время, при разрешении спора всегда имеется сторона – победитель и проигравшая сторона.

Для исключения подобных негативных аспектов целесообразно привлекать медиатора к разрешению вопросов, являющихся спорными. В случае активного использования процедуры медиации обеспечивается возможность снижения нагрузки на суды, повышения качества и увеличения оперативности рассмотрения дел. При этом необходимо обратить внимание, что процедура медиации может успешно применяться лишь к части судебных споров. Так, ее применение нецелесообразно в случае, если принятие решения не зависит от участников медиативной процедуры, у сторон имеются зависимость, нарушения психики, или стороны (одна из них) не обладает в силу тех или иных причин заинтересованностью в том, чтобы конфликт был разрешен [2, с. 64].

Реализация служб медиации и их анализ

Создаются службы медиации на региональном и местном уровнях. Они осуществ-

ляют следующие функции: практическая работа с детьми, семьями, школами, комиссиями по делам несовершеннолетних, судами, исправительными учреждениями и иными организациями; практическая работа по защите прав и интересов детей, профилактике конфликтов и правонарушений, участие в ситуациях, где есть конфликт или правонарушение; адресная информационно-просветительская работа с основными группами населения, коллективами и организациями с учетом региональной и местной специфики; подготовка работников различных организаций по дополнительным профессиональным программам – программам повышения квалификации по вопросам медиации [4, с. 17].

Реализация Национальной стратегии действий в интересах детей в 2012–2017 гг. создала на федеральном уровне принципиально новые условия для развития медиации и восстановительного подхода, развертывания широкомасштабной профилактической и коррекционной работы с целью реализации восстановительного правосудия. Она явилась своеобразным государственным заказом на развитие и практическое внедрение медиации и восстановительного подхода на дальнейший период.

Одной из задач реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 г. и плана мероприятий на 2021–2025 гг. по ее реализации является интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка [7].

Проектирование сетевой модели служб школьной медиации Московской области стало одним из основных направлений деятельности научно-методического центра педагогической рискологии ГБОУ ВО МО «Академия социального управления». Разработка модели осуществлялась в несколько этапов.

Заключение

Исследование основных затруднений в создании службы школьной медиации позво-

лило спроектировать «сетевую модель служб школьной медиации, состоящую из четырех основных блоков: 1) управленческий; 2) научно-методический; 3) реализующий и координирующий; 4) внедренческий» [3, с. 25–32].

Конечно, внедрение этой модели несет и немало рисков. Риск имитации и дальнейшей формализации медиативной деятельности. Риск формализма является существенной преградой на пути реализации сетевой модели. В тоже время реализация этой модели может дать положительный эффект в разрешении личностных и семейных конфликтов как для учащихся и их семей, так и членов педагогических коллективов [4, с. 207].

На данный момент крайне важно консолидировать усилия специалистов разного профиля для популяризации этого направления, особенно для применения в сфере разрешения и урегулирования семейных конфликтов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Данные Федеральной службы государственной статистики. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru> (дата обращения: 30.11.2021). – Загл. с экрана.
2. Засемкова, О. Ф. Сингапурская конвенция о приведении в исполнение мировых соглашений, достигнутых в результате посредничества (медиации): от мечты к реальности / О. Ф. Засемкова // *Lex Russica. Закон русский*. – 2019. – № 3. – С. 60–72.
3. Зернова, Г. П. Анализ существующих подходов организации служб школьной медиации в отечественной теории и практике / Г. П. Зернова // *История и педагогика естествознания*. – 2017. – № 1. – С. 25–32.
4. Зернова, Г. П. Перспективы развития сетевой региональной модели служб школьной медиации / Г. П. Зернова, Л. В. Ножичкина // *Социальное воспитание и общекультурное развитие личности*. – 2018. – № 1. – С. 16–20.
5. Иванова, Л. В. К вопросу о понятии медиации в российском праве / Л. В. Иванова // *Молодой ученый*. – 2015. – № 13. – С. 514–516.
6. Нигматулина, Я. О. Медиация как эффективный способ урегулирования семейных конфликтов / Я. О. Нигматулина, А. А. Жиденко // *Гуманитарий юга России*. – 2019. – № 4. – С. 201–208.
7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 года № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершенно-

летних на период до 2025 года и плана мероприятий на 2021–2025 годы по ее реализации (с изменениями на 18 марта 2021 года)». – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: https://rambykdd.edumsko.ru/activity/mun_coordinator/doc/1279195 (дата обращения: 30.11.2021). – Загл. с экрана.

8. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (в редакции федеральных законов от 02.07.2013 № 185-ФЗ, от 23.07.2013 № 233-ФЗ, от 26.07.2019 № 197-ФЗ). – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102140445> (дата обращения: 30.11.2021). – Загл. с экрана.

9. Фишер Р. Путь к согласию, или Переговоры без поражения : пер. с англ. / Р. Фишер, У. Юри ; отв. ред. В. А. Кременюк. – М. : Наука, 1990. – 155 с.

REFERENCES

1. *Dannyye Federal'noy sluzhby gosudarstvennoy statistiki* [Data of the Federal State Statistics Service]. URL: <https://rosstat.gov.ru> (accessed 30 November 2021).
2. Zasemkova O.F. Singapurskaya konventsiya o privedenii v ispolneniye mirovykh soglasheniy, dostignutykh v rezul'tate posrednichestva (mediatsii): ot mechty k real'nosti [Singapore Convention on the Enforcement of Settlement Agreements Achieved as a Result of Mediation (Mediation): From Dream to Reality]. *Lex Russica. Zakon russkiy* [Lex Russica. Russian law], 2019, no. 3, pp. 60-72.
3. Zernova G.P. Analiz sushchestvuyushchikh podkhodov organizatsii sluzhb shkol'noy mediatsii v otechestvennoy teorii i praktike [Analysis of Existing Approaches to the Organization of School Mediation Services in Domestic Theory and Practice]. *Istoriya i pedagogika yestestvoznaniya* [History and pedagogy of natural sciences], 2017, no. 1, pp. 25-32.
4. Zernova G.P., Nozhichkina L.V. Perspektivy razvitiya setevoy regional'noy modeli sluzhb shkol'noy mediatsii [Prospects for the Development of a Network Regional Model of School Mediation Services]. *Sotsial'noye vospitaniye i obshchekul'turnoye razvitiye lichnosti* [Social Education and General Cultural Development of the Individual], 2018, no. 1, pp. 16-20.
5. Ivanova L.V. K voprosu o ponyatii mediatsii v rossiyskom prave [On the Issue of the Concept of Mediation in Russian Law]. *Molodoy uchenyy* [Young Scientist], 2015, no. 13, pp. 514-516.
6. Nigmatulina Ya.O., Zhidenko A.A. Mediatsiya kak effektivnyy sposob uregulirovaniya semeynykh konfliktov [Mediation as an Effective Way to Resolve Family Conflicts]. *Gumanitarniy yuga Rossii*

[Humanitarian of the South of Russia], 2019, no. 4, pp. 201-208.

7. *Rasporyazheniye Pravitel'stva Rossiyskoy Federatsii ot 22 marta 2017 goda № 520-r «Ob utverzhdenii Kontseptsii razvitiya sistemy profilaktiki beznadzornosti i pravonarusheniy nesovershennoletnikh na period do 2025 goda i plana meropriyatiy na 2021-2025 gody po yeye realizatsii» (s izmeneniyami na 18 marta 2021 goda)* [Decree of the Government of the Russian Federation of March 22, 2017 No. 520-r "On Approval of the Concept for the Development of a System for the Prevention of Neglect and Juvenile Delinquency for the Period up to 2025 and an Action plan for 2021-2025 for its Implementation" (As Amended on March 18, 2021 Year)]. URL: https://rambykdd.edumsko.ru/activity/mun_coordinator/doc/1279195 (accessed 30 November 2021).

8. *Federal'nyy zakon ot 27 iyulya 2010 g. № 193-F3 «Ob al'ternativnoy protsedure uregulirovaniya sporov s uchastiyem posrednika (protsedure mediatsii)» (v redaktsii federal'nykh zakonov ot 02.07.2013 № 185-FZ, ot 23.07.2013 № 233-FZ, ot 26.07.2019 № 197-FZ)* [Federal Law of July 27, 2010 No. 193-F3 "On an Alternative Procedure for Resolving Disputes with the Participation of an Intermediary (Mediation Procedure)" (As Amended by Federal Laws of July 2, 2013 No. 185-FZ, of July 23, 2013 No. 233-FZ, dated July 26, 2019 No. 197-FZ)]. URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102140445> (accessed 30 November 2021).

9. Fisher R., Ury W. *Put' k soglasiyu, ili Peregovory bez porazheniya* [The Path to Agreement, or Negotiations Without Defeat]. Moscow, Nauka Publ., 1990. 155 p.

Information About the Authors

Olga Ya. Krupenich, Master's Student, Russian State Social University branch in Klin, Moscow Region, Volokolamskoe Shosse St, 20/1, 141607 Klin, Russian Federation, klin.adm@yandex.ru, <https://orcid.org/0000-0002-9476-4620>

Larisa B. Kotova, Candidate of Sciences (Sociology), Associate Professor, Russian State Social University branch in Klin, Moscow Region, Volokolamskoe Shosse St, 20/1, 141607 Klin, Russian Federation, KotovaLB@rgsu.net, <https://orcid.org/0000-0002-0460-8705>

Информация об авторах

Ольга Ярославовна Крупенич, магистрант, филиал РГСУ в г. Клину Московской области, ул. Волоколамское шоссе, 20/1, 141607 г. Клин, Российская Федерация, klin.adm@yandex.ru, <https://orcid.org/0000-0002-9476-4620>

Лариса Борисовна Котова, кандидат социологических наук, доцент, филиал РГСУ в г. Клину Московской области, ул. Волоколамское шоссе, 20/1, 141607 г. Клин, Российская Федерация, KotovaLB@rgsu.net, <https://orcid.org/0000-0002-0460-8705>