



UDC 378.147.34
LBC 74.48

Submitted: 10.05.2022
Accepted: 24.07.2022

THE DEVELOPMENT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE OF PSYCHOLOGY STUDENTS WHILE TEACHING A FOREIGN LANGUAGE

Yulia N. Kulichenko

Volgograd State University, Volgograd, Russian Federation

Ekaterina M. Korolevskaya

Moscow City University, Moscow, Russian Federation

Abstract. Emotional intelligence plays an important role in the development of students' communication skills. The ability to recognize one's emotions and other people's feelings is one of the factors required for effective interpersonal interaction. The article discusses the components of emotional intelligence (awareness of one's emotions, managing them, motivating oneself, recognizing emotions in others and handling relationships) identified by Peter Salovey and John Mayer, as well as explains its importance for learning a foreign language. The results of the study obtained on the basis of an analysis of the theoretical aspects of this problem and the application of empirical methods such as observation, discussion, assessment, etc. confirm that a high level of emotional intelligence contributes to more effective learning of a foreign language, increasing students' motivation and interest, the development of skills necessary for effective intercultural communication. Psychology students need a high level of emotional intelligence not only for personal communication, but also for their future professional activities, so special attention should be given to the development of emotional competence while studying all disciplines, including a foreign language. As a result of the study, a set of exercises was developed in order to increase psychology students' emotional intelligence while teaching English. The ability to recognize and describe one's emotions, understand the feelings of other people, formulate one's point of view, respect the opinions of interlocutors, express agreement / disagreement and maintain friendly communication in English are necessary for the development of professional foreign language competence of psychology students.

Key words: emotional intelligence, emotions, psychology, foreign language teaching, communication skills.

УДК 378.147.34
ББК 74.48

Дата поступления статьи: 10.05.2022
Дата принятия статьи: 24.07.2022

РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

Юлия Николаевна Куличенко

Волгоградский государственный университет, г. Волгоград, Российская Федерация

Екатерина Михайловна Королевская

Московский городской педагогический университет, г. Москва, Российская Федерация

Аннотация. Важную роль в развитии коммуникативных навыков играет уровень эмоционального интеллекта обучающихся. Умение понимать собственные эмоции и чувства собеседника является одним из факторов осуществления эффективного межличностного взаимодействия. В данной статье рассмотрены

составляющие эмоционального интеллекта (осознание собственных эмоций, управление ими, мотивирование самого себя, распознавание эмоций других людей и поддержание взаимоотношений), выделенные Питером Саловеем и Джоном Майером, и аргументирована его значимость для изучения иностранного языка. Результаты исследования, полученные на основе анализа теоретических аспектов данной проблемы и применения эмпирических методов, таких как наблюдение, беседа, оценивание и т. д., подтверждают, что высокий уровень эмоционального интеллекта способствует более эффективному изучению иностранного языка, повышению мотивации и интереса студентов к процессу обучения, развитию умений и навыков, необходимых для успешного осуществления межкультурной коммуникации. Студентам-психологам высокий уровень эмоционального интеллекта необходим не только для личного общения, но и для успешного осуществления своей будущей профессиональной деятельности, поэтому развитию эмоциональной компетенции необходимо уделять особое внимание при изучении всех дисциплин, в том числе и иностранного языка. В результате проведенного исследования разработан комплекс упражнений, способствующих развитию эмоционального интеллекта студентов, обучающихся по направлению подготовки «Психология», в процессе изучения английского языка. Умения осознавать и описывать свои эмоции, понимать чувства других людей, формулировать и аргументировать свою точку зрения, с уважением относиться к мнению собеседников, выражать согласие / несогласие и поддерживать дружелюбное общение в процессе коммуникации на английском языке являются необходимыми для развития профессиональной иноязычной компетенции студентов-психологов.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, эмоции, психология, преподавание иностранного языка, коммуникативные навыки.

Введение

Одним из важнейших «гибких» навыков в настоящее время является эмоциональный интеллект, представляющий собой способность понимать собственные и чужие эмоции, а также управлять ими с целью достижения поставленных целей.

Процесс изучения иностранного языка способствует развитию эмоционального интеллекта обучающихся, поскольку является эффективным средством формирования эмоциональной саморегуляции и приобретения навыков конструктивного эмоционального взаимодействия [2, с. 137].

Эмоциональный аспект изучения иностранного языка играет важную роль в формировании и развитии коммуникативных навыков. Психологические барьеры, такие как неуверенность в собственных знаниях, смущение, робость, страх публичных выступлений, являются основным препятствием для студентов для того, чтобы заговорить на иностранном языке.

Для создания комфортных условий на занятии, способствующих преодолению языкового барьера, преподавателю необходимо применять педагогические методы и приемы с учетом психологических особенностей обучающихся и их темперамента [6, с. 206]. Личностно-ориентированный подход способствует

созданию необходимых условий для развития иноязычных коммуникативных навыков студентов [5]. Успех обучения во многом определяется благоприятной атмосферой на занятии и высоким уровнем эмоционального интеллекта преподавателя, поскольку от его личности и поведения зависит как уровень овладения языковыми навыками, так и развитие эмоционального интеллекта студентов [1, с. 109].

Развитие эмоционального интеллекта способствует улучшению коммуникативных навыков, умений межличностного взаимодействия с окружающими, конструктивных навыков общения и повышению уверенности в себе [3, с. 149]. Для успешного осуществления профессиональной деятельности необходимо умение владеть собой и организовывать взаимодействие с окружающими [7, с. 289].

Методы

Методологической основой данного исследования послужили психологические теории эмоционального интеллекта, изложенные в трудах П. Саловея, Дж. Майера и Д. Гоулмана, и концепции влияния эмоционального интеллекта на изучение иностранного языка, представленные в научной литературе.

В результате изучения теоретических аспектов рассматриваемой проблемы и при-

менения эмпирических методов исследования, таких как наблюдение, беседа с преподавателями и студентами, оценивание, изучение педагогического процесса и др., была проанализирована роль эмоций в процессе изучения иностранного языка и разработана система упражнений, способствующих развитию эмоционального интеллекта студентов-психологов.

Анализ

Дэниел Гоулман определяет эмоциональный интеллект как умение мотивировать себя и стремиться к достижению цели, несмотря на неудачи и разочарования, контролировать свои эмоции и настроения, не позволять негативным мыслям мешать способности думать, переживать и надеяться [8, с. 43]. Эмоциональный интеллект отражает внутренний мир и его связи с поведением личности и взаимодействием с реальностью [4, с. 248].

Питер Саловей и Джон Майер выделили основные составляющие эмоционального интеллекта:

- осознание своих эмоций;
- управление эмоциями;
- мотивирование самого себя;
- распознавание эмоций других людей;
- поддержание взаимоотношений [8, с. 55–56].

Как показывает практика, студенты испытывают трудности на каждом из этапов формирования эмоционального интеллекта. Рассмотрим их на примере изучения иностранного языка.

У обучающихся вызывает сложности не только выбор лексических и грамматических средств, подходящих для описания чувств и переживаний, но и сама необходимость высказывать свое мнение относительно эмоционального аспекта обсуждаемой темы.

Управление эмоциями – один из наиболее сложных аспектов формирования эмоционального интеллекта. Боязнь допустить ошибку, вызвать неодобрение преподавателя или насмешки одноклассников и получить плохую оценку мешает студентам заговорить на иностранном языке. Свои ошибки, допущенные в контрольной или экзаменационной работе, студенты часто объясняют чрезмерным волнением. Другим важным аспектом управ-

ления эмоциями является умение выслушать замечания, поскольку исправление ошибок – неотъемлемый компонент процесса обучения, студентам необходимо относиться к комментариям преподавателя не как к критике, а как возможности улучшить свои знания.

Целью изучения иностранного языка должно быть стремление развить коммуникативные навыки, а не только получить положительную оценку. К сожалению, второй вариант является более распространенным, особенно это касается студентов неязыковых направлений подготовки. Воспринимая иностранный язык только как учебную дисциплину, обучающиеся относятся к ее освоению как к испытанию. При таком отношении любые сложности вызывают негативные эмоции, что не способствует достижению успеха. Студентам следует научиться воспринимать изучение иностранного языка во всем его многообразии, чтобы сам процесс обучения стал интересным и мотивирующим.

Осознав собственные эмоции, человеку необходимо научиться распознавать их в других людях, чтобы коммуникация была эффективной. Студентам следует помнить, что демонстрация положительного отношения к собеседнику является основой успешной коммуникации, поэтому важно уметь выслушать противоположную точку зрения и не позволить собственным эмоциям помешать понять доводы собеседника. Студентам-психологам данные умения необходимы не только для личного общения, но и для успешного осуществления профессиональной деятельности.

Результаты

В результате исследования разработана система упражнений, способствующих развитию эмоционального интеллекта студентов-психологов.

Для понимания основ изучения данной проблемы целесообразно обсудить с обучающимися фрагменты монографии Дэниела Гоулмана «Emotional Intelligence» [7] и предложить студентам ответить на следующие вопросы:

1. What is emotional intelligence?
2. Who coined the term *emotional intelligence*?

3. When was the concept of emotional intelligence popularized?

4. What types of abilities does emotional intelligence include according to Peter Salovey and John Mayer?

5. How did Daniel Goleman describe emotional intelligence?

Для развития терминологического аппарата по данной теме рекомендуется выполнить следующее упражнение:

Match the terms with their definitions. Terms: self-awareness, self-regulation, motivation, empathy, social skills. Definitions:

– The ability to read other people's emotional cues and to take their perspective, being sensitive to how their feelings may be different.

– The ability to channel emotions towards the achievement of personal goals.

– The ability to control impulses, ensure that emotional reactions are appropriate, and understand what underlies those feelings.

– The ability to know your own feelings, emotions, strengths, weaknesses, values, goals and recognize their impact on others.

– The ability to react appropriately to the emotions of others as well as manage one's own; social competence. Interacting well with people; the ability to cooperate to produce results.

Следует научить студентов использовать лексические средства, необходимые для обсуждения рассматриваемой темы: ознакомить обучающихся с наиболее распространенными словами и словосочетаниями, обсудить имена существительные, характеризующие эмоции, и имена прилагательные, описывающие эмоциональное состояние человека.

Для проверки уровня освоения лексического материала можно выполнить следующее упражнение:

Which word does not mean the same as the others?

– Amazed, anxious, astonished, surprised;
– delighted, overjoyed, thrilled, annoyed, very happy;

– scared, astonished, frightened, terrified;

– exhausted, tired, upset, weary, worn-out;

– anxious, concerned, exhausted, worried.

После выполнения данного задания следует обсудить различия между синонимичными именами прилагательными и особенности их функционирования в речи.

Эффективными способами развития эмоционального интеллекта в процессе преподавания иностранного языка являются интерактивные методы обучения. Возможно моделирование различных коммуникативных ситуаций, которые могут возникнуть как в личном, так и профессиональном общении.

Для подготовки обучающихся к более сложным коммуникативным заданиям следует обсудить ряд вопросов, предполагающих размышления о том или ином эмоциональном состоянии субъекта в определенной ситуации.

Describe feelings and emotions in the following situations.

How do you feel when you have been studying all night for a mathematics test?

How do you feel when someone makes fun of you because you don't speak so much English?

Which word describes your feeling during a long, uninteresting lesson or lecture?

How would you feel if a horse walked into the room?

How do you feel when you get an answer wrong in class and everyone laughs at you?

How do you feel if you are too ill to go to your friend's party?

How do children feel when they can't find their parents in a busy shopping centre?

How do most people feel before an important test?

Преподавателю необходимо мотивировать студентов как можно активнее принимать участие в обсуждении рассматриваемых тем, смело высказывать свою точку зрения, аргументировать свое мнение, с уважением выслушивать аргументы собеседника, вежливо выражать свое несогласие в случае необходимости и стремиться к конструктивному взаимодействию в любой ситуации.

Заключение

Работа в микрогруппах, обмен идеями и мнениями во время дискуссий, ролевые игры и проектная деятельность способствуют развитию как эмоционального интеллекта, так и коммуникативных навыков. Студенты, которые осознают свои эмоции, умеют их выражать и контролировать, активнее принимают участие в обсуждении разных тем и быстрее развивают навыки как монологичес-

кой, так и диалогической речи, необходимые для формирования иноязычной коммуникативной компетенции.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Восковская, А. С. Влияние эмоционального интеллекта на процесс изучения и преподавания иностранного языка в неязыковом высшем учебном заведении / А. С. Восковская // Мир науки, культуры, образования. – 2021. – № 6 (91). – С. 106–110.

2. Дмитриева, Е. Н. Развитие эмоционального интеллекта магистров в рамках целостной иноязычной подготовки в техническом вузе / Е. Н. Дмитриева, Т. А. Поскребышева // Язык и культура. – 2021. – № 54. – С. 131–151. – DOI: 10.17223/19996195/54/8

3. Ерофеева, А. В. Условия развития эмоционального интеллекта студентов средствами иностранного языка / А. В. Ерофеева // Мир науки, культуры, образования. – 2012. – № 6 (37). – С. 148–152.

4. Ильин, Е. П. Эмоции и чувства / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2008. – 782 с.

5. Медведева, Л. В. Личностно-ориентированный подход в обучении английскому языку студентов неязыковых специальностей / Л. В. Медведева, Ю. Н. Куличенко // Artium Magister. – 2018. – Т. 18, № 1. – С. 35–39.

6. Ригина, Н. А. Роль эмоциональных компетенций в преподавании иностранного языка в неязыковом вузе / Н. А. Ригина // Филологические науки. Вопросы теории и практики. – 2017. – № 6-1 (72). – С. 205–207.

7. Ростовцева, П. П. Интерактивные методы обучения как способы повышения эмоционального интеллекта / П. П. Ростовцева // Мир науки, культуры, образования. – 2021. – № 4 (89). – С. 288–290.

8. Goleman, D. Emotional Intelligence / D. Goleman. – N. Y. : Bantam Books, 2020. – 497 p.

REFERENCES

1. Voskovskaia A.S. Vliianie emotsionalnogo intellekta na protsess izucheniia i prepodavaniia inostrannogo iazyka v neiazykovom vysshem

uchebnom zavedenii [Influence of the Emotional Intelligence Development on the Process of Learning and Teaching a Foreign Language at a Non-Linguistic Higher Education Institution]. *Mir nauki, kultury, obrazovaniia* [The World of Science, Culture and Education], 2021, no. 6 (91), pp. 106-110.

2. Dmitrieva E.N., Poskrebysheva T.A. Razvitie emotsionalnogo intellekta magistrrov v ramkakh tselostnoi inoiazыchnoi podgotovki v tekhnicheskom vuze [Development of Masters' Emotional Intelligence in the Framework of Holistic Language Training at Technical University]. *Iazyk i kultura* [Language and Culture], 2021, no. 54, pp. 131-151. DOI: 10.17223/19996195/54/8

3. Erofeeva A.V. Usloviia razvitiia emotsionalnogo intellekta studentov sredstvami inostrannogo iazyka [Conditions for the Development of the Students' Emotional Intelligence by Using Foreign Language]. *Mir nauki, kultury, obrazovaniia* [The World of Science, Culture and Education], 2012, no. 6 (37), pp. 148-152.

4. Ilin E.P. *Emotsii i chuvstva* [Emotions and Feelings]. Saint Petersburg, Piter Publ., 2008. 782 p.

5. Medvedeva L.V., Kulichenko Yu.N. Lichnostno-orientirovannyi podkhod v obuchenii angliiskomu iazyku studentov neiazykovykh spetsialnostei [Learner-Centred Approach in English Language Teaching to Students of Non-Linguistic Specialities]. *Artium Magister*, 2018, vol. 18, no. 1, pp. 35-39.

6. Rigina N.A. Rol emotsionalnykh kompetentsii v prepodavanii inostrannogo iazyka v neiazykovom vuze [The Role of Emotional Competence in Teaching a Foreign Language in Non-Linguistic Institution of Higher Education]. *Filologicheskie nauki. Voprosy teorii i praktiki* [Philology. Theory and Practice], 2017, no. 6-1 (72), pp. 205-207.

7. Rostovtseva P.P. Interaktivnye metody obucheniia kak sposoby povysheniia emotsionalnogo intellekta [Interactive Teaching Methods as Ways to Increase Emotional Intelligence]. *Mir nauki, kultury, obrazovaniia* [The World of Science, Culture and Education], 2021, no. 4 (89), pp. 288-290.

8. Goleman D. *Emotional Intelligence*. New York, Bantam Books, 2020. 497 p.

Information About the Authors

Yulia N. Kulichenko, Candidate of Sciences (Philology), Associate Professor, Department of Foreign Language Communication and Linguodidactics, Volgograd State University, Prosp. Universitetsky, 100, 400062 Volgograd, Russian Federation, kulichenko@volsu.ru, <https://orcid.org/0000-0001-9358-1286>

Ekaterina M. Korolevskaya, Candidate of Sciences (Philology), Associate Professor, Department of Foreign Philology, Moscow City University, Vtoroy Selskhozajstvenny proezd, 4, 129226 Moscow, Russian Federation, KorolevskayaEM@mgpu.ru, <https://orcid.org/0000-0001-7074-0221>

Информация об авторах

Юлия Николаевна Куличенко, кандидат филологических наук, доцент кафедры иноязычной коммуникации и лингводидактики, Волгоградский государственный университет, просп. Университетский, 100, 400062 г. Волгоград, Российская Федерация, kulichenko@volsu.ru, <https://orcid.org/0000-0001-9358-1286>

Екатерина Михайловна Королевская, кандидат филологических наук, доцент кафедры зарубежной филологии, Московский городской педагогический университет, 2-й Сельскохозяйственный проезд, 4, корп. 1, 129226 г. Москва, Российская Федерация, KorolevskayaEM@mgpu.ru, <https://orcid.org/0000-0001-7074-0221>